



# Physicians Care Surgical Hospital

Gültig ab	10/2017
Genehmigt:	10/2017
Zuletzt geprüft:	10/2017
Ablaufdatum:	10/2020
Inhaber:	Christopher Doyle:
Politikbereich:	CEO Administration Vol 1
Referenzen:	

## Der Richtlinie für finanzielle Unterstützung

### ZWECK:

Physicians Care Surgical Hospital („PCSH“) setzt sich für die würde- und respektvolle Behandlung von Patienten ein, unabhängig von ihrer finanziellen Situation gemäß IRC Abschnitt 501 (r).

### RICHTLINIE:

PCSH bietet Finanzhilfe in Form von Almosen für Patienten im örtlichen Servicebereich, die Notfallhilfe und medizinisch erforderliche Pflege benötigen und deren Mittel erschöpft sind oder die über beschränkte Versicherungsleistungen verfügen und unten angegebenen Einkommensstandards erfüllen. Außerdem bietet PCSH unter manchen Umständen Finanzhilfe an Personen, die im Rahmen dieser Richtlinie für medizinische Bedürftigkeit infrage kommen.

PCSH betrachtet die Zahlungsfähigkeit jedes Patienten für seinen oder ihren Notfall oder medizinisch notwendige Pflege und bietet berechtigten Patienten in seinem örtlichen Servicebereich gemäß dieser Richtlinie kostenlose Dienste an, wenn sie für ihre Pflege nicht selbst aufkommen können. Diese Richtlinie definiert das Qualifikationsverfahren für die Wohltätigkeitspflege gemäß den entsprechenden staatlichen, Landes- und örtlichen Bestimmungen.

Nach den Bestimmungen des Federal Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA) müssen sich Patienten, die beim PCSH um Notfallhilfe bitten, keiner finanziellen Prüfung unterziehen. Außerdem werden sie keiner Schuldeneintreibung unterworfen, die sich auf die medizinische Notfallversorgung negativ auswirken könnte. Die Gewähr finanzieller Unterstützung berücksichtigt weder Alter, Geschlecht, Rasse, sozialen oder Einwanderungsstatus, sexuelle Orientierung noch Religionszugehörigkeit. PCSH muss in Übereinstimmung mit allen Bundes-, Landes und örtlichen Bestimmungen für die Bereitstellung von Gesundheitsdiensten sorgen, einschließlich Screening und Überführungsmodalitäten nach dem EMTALA (Federal Emergency Medical Treatment and Active Labor Act).

### DEFINITIONEN

**Medizinisch erforderliche Pflege:** Ein Service, Artikel oder Verfahren bzw. Versorgungsniveau, das für die angemessene Behandlung einer Krankheit, Verletzung oder Behinderung erforderlich ist, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

- A. Soll erwartungsgemäß das Eintreten einer Krankheit, Verletzung, Behinderung oder eines Zustands verhindern.
- B. Soll erwartungsgemäß die physischen, geistigen oder entwicklungsbezogenen Auswirkungen einer Krankheit, Verletzung, Behinderung oder eines Zustands vermeiden, vermindern oder verbessern.
- C. Wir helfen dem Empfänger, maximale Funktionsfähigkeit bei seinen täglichen Handlungen zu erreichen oder erhalten, wobei sowohl die funktionelle Fähigkeit des Empfängers als auch die anderer Empfänger gleichen Alters in Betracht gezogen werden muss.

**Antragsdauer:** Der Zeitrahmen, in dem PCSH FAP-Anträge akzeptiert und bearbeitet. Dieser Zeitrahmen beginnt am Tag der Bereitstellung der medizinischen Versorgung und endet 240 Tage nach der ersten Rechnungsstellung an den Patienten von PCSH für die geleistete Hilfe.

**Medizinische Fürsorgeversorgung:** 100 % kostenlose Versorgung für medizinisch notwendige Dienste von PCSH Patienten, die für einen medizinischen Dienst nicht oder nicht zureichend versichert sind, die keine gesetzliche oder sonstige Versicherung erhalten und die ein Familieneinkommen unter 200 % der von der Regierung festgelegten Armutsgrenze verdienen, können sich um wohltätige Versorgung bewerben.

**Außergewöhnliche Inkassoverfahren: PCSH beteiligt sich nicht an AIV**

- A. Verkauf der Schulden einer Person an eine andere Partei
- B. Negative Informationen an Kreditauskunfteien melden.
- C. Aufschieben, Verweigern oder Zahlung verlangen vor der Bereitstellung der erforderlichen medizinischen Versorgung aufgrund ausstehender Zahlung einer oder mehrerer Rechnungen für zuvor geleistete Dienste, die unter dieser Richtlinie abgedeckt sind.
- D. Handlungen, die juristische oder Gerichtsverfahren verlangen, u.a.:
  - 1. Ein Pfandrecht auf einen Besitz bestellen.
  - 2. Das Bankkonto oder sonstiges privates Eigentum beschlagnahmen.
  - 3. Eine Zivilklage einreichen.
  - 4. Verhaftung einer Person einleiten.
  - 5. Verursachen, dass eine Person gepfändet wird.
  - 6. Lohnpfändung.

#### **Rechnungstellung & Inkasso**

**In Rechnung gestellter Betrag:** Da PCSH komplette karitative Pflege anbietet wird Patienten, die für Finanzhilfe qualifizieren, dafür keine Rechnung stellt. Daher berechnet PCSH nicht den üblichen Rechnungssatz (AGB – Amount Generally Billed).

**Aktionen im Falle von Nichtbezahlung:** Wenn eine Rechnung 120 oder mehr aussteht, kann PCCH das Konto zur Eintreibung an eine Inkassoagentur senden. Während des Inkassoverfahrens kann jederzeit ein Antrag auf Finanzhilfe gestellt werden. Wenn der Antrag eingeht, wird das Inkassoverfahren ausgesetzt und das Verfahren bezgl. Unvollständiger Anträge und Ablehnungen gilt wie folgt.

**Örtlicher Servicebereich:** Pennsylvania, New Jersey, Delaware

**Medizinische Bedürftigkeit:** Falls Patienten mit katastrophal hohen Rechnungen für medizinische Dienste konfrontiert werden, kann der CEO eine ermessensabhängige Empfehlung abgeben, dass der Patient medizinisch bedürftig ist und daher für wohltätige Versorgung erhalten sollte.

**Physicians Care Surgical Hospital (PCSH):** Alle unter dieser Richtlinie abgedeckten Dienstleistungen werden im Physicians Care Surgical Hospital (PCSH), 454 Enterprise Drive, Royersford, Pennsylvania 19468 ausgeführt. Für EmCare Inc., United Anesthesia Services L.C., Main Line Health Laboratories, Main Line Health, CBL Pathologies Inc. siehe Anhang A.

## **VERFAHREN:**

### **RICHTLINIE ZUR VERGABE MEDIZINISCHER FÜRSORGEVERSORGUNG**

- A. Diese Richtlinie wird durch Signage im Krankenhaus und auf der Krankenhauswebsite veröffentlicht.
- B. Patienten erhalten Folgendes:
  - 1. Eine laienverständliche Zusammenfassung, in der die Richtlinie für finanzielle Unterstützung sowie die relevanten Verfahren beschrieben werden, einschließlich einen Antrag auf finanzielle Unterstützung.
  - 2. Hilfe beim Verständnis der Richtlinie für finanzielle Unterstützung und Ausfüllen der entsprechenden Formulare.

# AUSWAHLVERFAHREN & DOKUMENTATION

## FÜRSORGEVERSORGUNG

- A. Jeder Patient, der Fürsorge beantragt, muss das Formular „Financial Assistance Application“ (Antrag auf finanzielle Beihilfe) ausfüllen und alle entsprechenden Dokumente beifügen. Die Antragsdauer wird oben definiert. Wenn Finanzbeihilfe genehmigt wird, dann werden sämtliche geleisteten Beträge, die für Rechnungen im Zeitraum zwischen der Entlassung, für den der Patient Finanzbeihilfe beantragt hat, und der FAP-Anspruchsfeststellung zurückerstattet.
- B. Einkommensbestätigung durch mind. eine der folgenden Unterlagen: Gehaltsabrechnung, Steuerformulare, Lohnsteuerjahresausgleich, eine vom Arbeitgeber unterschriebene Erklärung und evtl. andere Dokumente. Sonstige Dokumente umfassen u.a. Kopien des folgenden:
1. Arztrechnungen
  2. Energierechnungen
  3. Autoraten
  4. Mietbelege
  5. Bankauszüge
  6. Alimente / Unterhalt
  7. Staatliche Beihilfen
  8. Sonstiges Einkommen / Investment-Auszüge (z.B. Vermögenswirksame Leistungen)
- C. Die Genehmigung eines Antrags wird nicht als Genehmigung zukünftiger Konten angesehen. All Anträge erfordern neue Kontrollinformationen, um für die medizinische Fürsorge in Betracht gezogen zu werden.

## MEDIZINISCHE BEDÜRFTIGKEIT:

Wenn der Patient medizinische Bedürftigkeit geltend machen möchte, muss ein Antrag auf Finanzbeihilfe gestellt und Einkommens- und Assetinformationen auf Nachfrage erteilt werden.

## GENEHMIGUNGSVERFAHREN

- A. Der Finanzdirektor muss alle Anträge auf med. Fürsorge und Bedürftigkeit unterschreiben.
- B. Jeder Patient, der Beihilfe für medizinische Versorgung beantragt, muss nach Ermessen des Krankenhauses alles in seinen Kräften stehende unternehmen, um Deckung von verfügbaren öffentlichen Stellen zu bekommen, z.B.:
1. Medicare
  2. Medicaid
  3. Vocational Rehabilitation (Berufliche Rehabilitation)
  4. Victims of Crime (Verbrechensopfer)
  5. Children Special Services (Spezielle Dienste für Kinder)
  6. Kirchliche Programme

Wenn dem Patienten öffentliche Beihilfe verwehrt wurde, muss er diesbezügliche Dokumente vorlegen.

Ein Patient, der sich weigert, einen Antrag für andere Beihilfe auszufüllen oder durchzuziehen, erhält keine Beihilfe für medizinische Versorgung.

- C. Falls Patienten mit katastrophal hohen Rechnungen für medizinische Dienste konfrontiert werden, kann der CEO eine ermessensabhängige Empfehlung abgeben, dass der Patient medizinisch bedürftig ist und daher für wohltätige Versorgung erhalten sollte. Diese Feststellung je nach Fall entschieden und erfordert die Prüfung aller medizinischen Ausgaben.
- D. Wenn der Patient keinen Anspruch auf medizinische Beihilfe durch staatliche oder Fürsorge der Einrichtung hat, wenden Sie sich an die Richtlinie Discounts for Self Pay Uninsured Patients (Rabatte für selbstzahlende Patienten ohne Versicherungsschutz).
- E. Patienten, deren Einkommen 200% der jüngsten Leitlinie für Einkommensarmut des US-Gesundheitsministeriums nicht übersteigt, haben Anspruch auf volle Fürsorgeversorgung nach Bestätigung ihres Einkommens. Diese Richtlinien werden jährlich aktualisiert. Das derzeitige Leitlinie für Einkommensarmut können Sie hier nachlesen: <http://aspe.hhs.gov/poverty>. Da PCSH nur vollständige Fürsorge bereitstellt und keine Rechnung an Patienten stellt, die für Fürsorge in Frage kommen, erhalten solche Patienten keine Rechnung. Daher berechnet PCSH keine allgemein fakturierten Beträge (AGB).
- F. Patienten werden schriftlich benachrichtigt, wenn PCSH eine Entscheidung bzgl. med. Fürsorgeversorgung trifft. Diese Entscheidungen bzgl. des Anspruchs auf med. Fürsorge werden innerhalb von 30 Tagen nach Empfang des vollständigen Antrags auf Finanzbeihilfe gefällt.
- G. Wenn ein Antrag auf finanzielle Beihilfe unvollständig ist, wird der Patient innerhalb von 30 Tagen von PCSH benachrichtigt. Der Patient hat dann weitere 30 Tage Zeit, die zusätzlich angeforderten Informationen bereitzustellen.
- H. Das Formular auf finanzielle Beihilfe sowie die entsprechenden unterstützenden Unterlagen sollten an die Geschäftsstelle für Kontenabstimmung geleitet und die entsprechende Abschreibung vor Abschluss des Rechnungsmonats verbucht werden. Abschreibungen werden gemäß dem entsprechenden Gesetz für wohltätige Zwecke durchgeführt.
- I. Das Krankenhaus behält sich das Recht vor, die Genehmigung auf med. Fürsorge zurückzuziehen, wenn die vom Patienten mit dem Antrag bereitgestellten Informationen gefälscht wurden oder wenn sie sich als Zahlung für Dienste von anderen Quellen herausstellen.
- J. PCSH ergreift keine Inkassoverfahren gegen Personen, die Anspruch auf finanzielle Beihilfe gemäß dieser Richtlinie haben und auch keine außergewöhnlichen Inkassoverfahren (wie o.g.) gegen Personen einleiten, ohne zuvor angemessene Anstrengungen unternommen zu haben, festzustellen, ob der Patient für finanzielle Beihilfe in Betracht kommt. Der Finanzdirektor entscheidet, ob solche angemessenen Anstrengungen unternommen wurden.

## FRAGEN ODER HILFE:

Wenn Sie Informationen über das FAP oder Hilfe beim Ausfüllen dieses Antrags benötigen, wenden Sie sich bitte telefonisch an die Rechnungsstelle: 610 495 3330. Persönliche Hilfe ist ebenfalls verfügbar, wenn Sie sich an einen Mitarbeiter der Geschäftsstelle an der Rezeption im Physicians Care Surgical Hospital, 454 Enterprise Drive in Royersford, PA 19468 wenden.

## ANHANG A – ANBIETERLISTE

EmCare Inc., United Anesthesia Services, L.C., Montgomery Radiology Associates, Main Line Health Laboratories, Main Line Health, CBL Pathologies, Inc.

## Anhänge:

FAP Antragsformular

# Genehmigungsunter

**Name des Genehmigers**

**Genehmigungsdatum**

Christopher Doyle: CEO

10/2017

KOPIE