



Physicians Care Surgical Hospital

અસરકારક:	10/2017
મંજૂર કર્યું:	10/2017
છેલ્લું સુધારેલું:	10/2017
સમાપ્તિ:	10/2020
માલિક:	Christopher Doyle:
પોલિસી વિસ્તાર:	CEO વહીવટ વોલ્યુમ 1
સંદર્ભો:	

નાણાકીય સહાયની નીતિ

હેતુ:

ફિઝિશિયન્સ કેર સર્જિકલ હોસ્પિટલ ("PCSH") IRC કલમ 501 (r) સાથે પાલન કરતી વખતે તેમના નાણાકીય સંજોગોને ધ્યાનમાં લીધા વગર દર્દીઓને ગૌરવ અને વિચારણા સાથે વ્યવહાર કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે.

નીતિ:

PCSH તેના સ્થાનિક સેવા વિસ્તારમાં રહેતા દર્દીઓને સખાવતી સંભાળના રૂપમાં નાણાકીય સહાય પૂરી પાડે છે, જેમને કટોકટી અને તબીબી રીતે આવશ્યક કાળજીની જરૂર પડે છે અને જેઓને પૂર્ણ થઈ ગયેલ અથવા મર્યાદિત વીમા લાભો છે; અને નીચે વ્યાખ્યાયિત કર્યા પ્રમાણે ધરગથ્થુ આવકના ધોરણો ધરાવે છે. PCSH, મર્યાદિત સંજોગોમાં, જેઓ આ નીતિમાં દર્શાવેલ તબીબી નિર્ધનતા ધોરણો માટે લાયક ઠરે છે તેમને નાણાકીય સહાય પૂરી પાડે છે.

PCSH દરેક દર્દીને તેની કટોકટી અથવા તબીબી રીતે જરૂરી તબીબી સંભાળ માટે ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં લે છે, અને આ નીતિ અનુસાર તેમની સંભાળ માટે ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ હોય તેવા તેના સ્થાનિક સેવા વિસ્તારોમાં રહેલા પાત્ર દર્દીઓને સખાવતી સંભાળ વિસ્તારે છે. આ નીતિ લાગુ પડતા ફેડરલ, રાજ્ય અને સ્થાનિક કાયદાના પાલનમાં ચેરિટી કેર માટે યોગ્યતા પ્રક્રિયાની રચના કરે છે.

ફેડરલ ઇમરજન્સી મેડિકલ ટ્રીટમેન્ટ એન્ડ લેબર એક્ટ (EMTALA) ના નિયમો અનુસાર, PCSH માં ઇમરજન્સીની કાળજી લેતા દર્દીઓ સંભાળ મેળવવાના પહેલાં નાણાકીય તપાસને પાત્ર નથી. વધુમાં, દર્દીઓ દેવા સંગ્રહ પ્રવૃત્તિઓ કે જે કટોકટી તબીબી સંભાળ સાથે દખલ કરશે તેને આધારે રહેશે નહીં. નાણાકીય સહાય આપવી એ વય, જાતિ, જાતિ, સામાજિક અથવા સ્થળાંતર દરજ્જા, જાતીય અભિગમ, અથવા ધાર્મિક જોડાણને ધ્યાનમાં લેશે નહીં. PCSH ફેડરલ ઇમરજન્સી મેડિકલ ટ્રીટમેન્ટ એન્ડ એક્ટિવ લેબર એક્ટ (EMTALA) હેઠળ સ્કીનીંગ અને ટ્રાન્સફરની આવશ્યકતાઓ સહિત આરોગ્ય સેવાઓની જોગવાઈ માટે તમામ ફેડરલ, રાજ્ય અને સ્થાનિક આવશ્યકતાઓ અનુસાર કામ કરશે.

વ્યાખ્યાઓ

તબીબી જરૂરી સંભાળ: સેવા, આઇટમ, કાર્યવાહી અથવા સંભાળના સ્તર કે જે બીમારી, ઇજા અથવા અક્ષમતાના યોગ્ય સારવાર અથવા સંચાલન માટે જરૂરી છે તે એક છે:

- ઇચ્છિત, અથવા વ્યાજબી અપેક્ષિત હોય તે, માંદગી, પરિસ્થિતિ, ઇજા અથવા અપંગતાના પ્રારંભને અટકાવવો.
- બિમારી, પરિસ્થિતિ, ઇજા અથવા અપંગતાના ભૌતિક, માનસિક અથવા વિકાસલક્ષી અસરોને, ઇચ્છિત અથવા તે અપેક્ષિત, ઘટાડે અથવા સુધારવામાં આવશે.
- પ્રાપ્તકર્તાઓની વિધેયાત્મક ક્ષમતાની અને તે જ વયના પ્રાપ્તકર્તાઓની યોગ્યતાવાળા કાર્યાત્મક ક્ષમતાઓ બંનેને ધ્યાનમાં લેતા, દૈનિક પ્રવૃત્તિઓ ચલાવવામાં મહત્તમ કાર્યાત્મક ક્ષમતા હાંસલ કરવા અથવા જાળવવા માટે સહાયકને સહાય કરશે.

એપ્લિકેશન પીરિયડ: PCSH એ FAP કાર્યક્રમો સ્વીકારશે અને પ્રક્રિયા કરશે તે દરમિયાનનો સમયગાળો. PCSH દર્દીને પૂરી પાડવામાં આવેલી સંભાળ માટેના પ્રથમ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ સાથે આ તારીખથી તબીબી સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવે છે અને 240 દિવસ પૂરા થાય પછી આ સમયગાળો શરૂ થાય છે.

સખાવતી સંભાળ: PCSH દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી તબીબી જરૂરી સેવાઓ માટે 100% મફત તબીબી સંભાળ. દર્દીઓ કે જે વીમા વિનાના અથવા તબીબી જરૂરી સેવા માટે વીમા વિનાના છે, જે સરકારી અથવા અન્ય વીમા કવરેજ માટે અયોગ્ય છે, અને જેઓની કૌટુંબિક આવક ફેડરલ ગરીબી દિશાનિર્દેશોના 200% કરતા વધારે નથી તેઓ સખાવતી સંભાળ માટે લાયક છે.

અસાધારણ સંગ્રહ ક્રિયાઓ:

- વ્યક્તિનું દેવું બીજા પક્ષમાં વેચવું
- ગ્રાહક ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ એજન્સીઝ અથવા ક્રેડિટ બ્યુરોને પ્રતિકૂળ માહિતીની જાણ કરવી.
- આ નીતિ હેઠળ આવરી લેવામાં અગાઉ પૂરા પાડવામાં આવેલી કાળજી માટે વ્યક્તિના એક અથવા વધુ બીલની ચુકવણી ન હોવાને કારણે તબીબી જરૂરી સંભાળ પૂરી પાડવા પહેલાં ચુકવણીની મંજૂરી અથવા ઇનકાર અથવા ચુકવણીની જરૂર છે.
- કાર્યવાહી કે જેમાં કાનૂની અથવા અદાલતી પ્રક્રિયાની જરૂર છે, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ નથી પણ મર્યાદિત છે:
 - મિલકત પર પૂર્વાધિકાર મૂકવા.
 - વ્યક્તિના બેંક ખાતા અથવા કોઈપણ અન્ય અંગત મિલકતને જોડવા અથવા જપ્ત કરવા.
 - સિવિલ કાર્ય શરૂ કરવું.
 - વ્યક્તિની ધરપકડને કારણે.
 - વ્યક્તિગત જોડાણને લગતી વ્યક્તિની રિટને પાત્ર હોવાના કારણે વ્યક્તિને થવાને કારણે.
 - વેતન ગાર્નિશમેન્ટ.

બિલિંગ અને એકત્રીકરણ

બિલની રકમ: કારણ કે PCSH સંપૂર્ણ સખાવતી સંભાળ પૂરી પાડે છે, અને ચેરિટી સંભાળ માટે પાત્ર હોય તેવા દર્દીઓને ચાર્જ કરતી નથી, આ નીતિ હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે લાયક દર્દીઓનો ચાર્જ લેવામાં આવશે નહીં. તેથી, PCSH સામાન્ય રીતે બિલની ગણતરી કરશે નહીં (AGB).

બિન-ચુકવણીની ઘટનામાં ક્રિયાઓ: જો બિલ 120 કે તે કરતાં વધારે દિવસોથી બાકી હોય, તો PCSH કલેક્શન એજન્સીને એકાઉન્ટ એકત્રિત કરવા માટે મોકલી શકે છે. જ્યારે કલેક્શનમાં હોય ત્યારે, નાણાકીય સહાય માટેની એપ્લિકેશન કોઈપણ સમયે સ્વીકારવામાં આવશે. એકવાર એપ્લિકેશન પ્રાપ્ત થઈ જાય પછી, કલેક્શનને હોલ્ડ ઉપર રાખવામાં આવશે અને કાર્યવાહી પર મૂકવામાં આવશે અને અપૂર્ણ એપ્લિકેશન અને અસ્વીકાર સંબંધિત, નીચે દર્શાવેલ, લાગુ થશે.

સ્થાનિક સેવા ક્ષેત્ર: Pennsylvania, New Jersey, Delaware

તબીબી શરણાર્થી: જે દર્દીઓને આપત્તિજનક મોટા તબીબી બીલ સાથેનો સામનો કરવો પડ્યો હોય તેવા કિસ્સામાં, CEO એક વિવેકાધીન ભલામણ કરી શકે છે કે જે દર્દી તબીબી નિર્ધન છે અને તે સખાવતી સંભાળ માટે પાત્ર છે.

ફિઝિશ્યન્સ કેર સર્જિકલ હોસ્પિટલ (PCSH): આ નીતિ હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી બધી સેવાઓ ફિઝિશ્યન્સ કેર સર્જિકલ હોસ્પિટલ (PCSH) ખાતે કરવામાં આવે છે, જે 454 Enterprise Drive, Royersford, Pennsylvania 19468 માં આવેલી છે. Em કેર ઇન્કો. યુનાઇટેડ એનેસ્થેસીયા સર્વીસીસ એલ.સી. મોન્ટેગોમેરી, રેડિયોલોજી સર્વીસીસ, મેઇન લાઇન હેલ્થ લેબોરેટરીઝ, મેઇન લાઇન હેલ્થ સીબીએલ પેથોલોજીઝ, ઇન્કો. પરિશિષ્ટ A જુઓ.

પ્રક્રિયા:

સખાવતી સંભાળ પોલિસીનું વિતરણ

- આ પોલિસી હોસ્પિટલમાં અને હોસ્પિટલની વેબસાઇટ પરના મુદ્રા દ્વારા જાહેર કરવામાં આવશે.
- દર્દીઓ પ્રાપ્ત કરશે:
 - નાણાકીય સહાય માટેની અરજી સહિત, નાણાકીય સહાયની નીતિ અને સંબંધિત કાર્યવાહીનું વર્ણન કરતો એક સાદો ભાષા સારાંશ.
 - નાણાકીય સહાયની નીતિ અને સંબંધિત સ્વરૂપોની પૂર્ણતા સમજવા સહાયક.

લાયકાતની પદ્ધતિ અને દસ્તાવેજીકરણ

ચેરિટી કેર

- A. સખાવતી સંભાળ ની વિનંતિ કરતા દરેક દર્દીએ નાણાકીય સહાય અરજી ફોર્મ પૂર્ણ કરવું અને કોઈપણ અને તમામ લાગુ દસ્તાવેજોને જોડવા આવશ્યક છે. એપ્લિકેશન સમયગાળો ઉપર વ્યાખ્યાયિત થયેલ છે. જો નાણાકીય સહાય મંજૂર કરવામાં આવે તો, સંભાળના એપિસોડ માટે પોસ્ટ-ડિસ્ચાર્જ બિલની તારીખ વચ્ચે ચૂકવવામાં આવેલી કોઈપણ રકમ, જેના માટે નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવામાં આવે છે તે દર્દી અને FAP પાત્રતા નિર્ધારણની તારીખ પરત આપવામાં આવશે.
- B. આવકની ચકાસણી નીચેનામાંથી એક અથવા વધુ દ્વારા જરૂરી છે: પગારનાં સ્તરો, W-2 ફોર્મ્સ, ટેક્સ રિટર્ન, એમ્પ્લોયરનું લિખિત નિવેદન, અને અન્ય કોઈપણ સંબંધિત દસ્તાવેજો. આવશ્યક અન્ય દસ્તાવેજીકરણમાં નીચે મુજબની નકલોનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી:
1. મેડિકલ બિલો
 2. ઉપયોગિતા બિલો
 3. કાર ચુકવણી સ્ટબ્સ
 4. ભાડાની રસીદો
 5. બેંક સ્ટેટમેન્ટ્સ
 6. ખોરાકી / બાળ સહાય
 7. સરકારી સહાય રસીદો
 8. અન્ય આવક / ઇન્વેસ્ટમેન્ટ સ્ટેટમેન્ટ (ઉ.દા . 401K)
- C. કોઈ એપ્લિકેશનની મંજૂરીને કોઈપણ અથવા બધા ભાવિ એકાઉન્ટ્સ માટે મંજૂરી તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં. દરેક એપ્લિકેશનને ચેરિટી માટે નવી ચકાસણી માહિતીની જરૂર પડશે.

તબીબી નિર્ધનતા:

જો તબીબી નિર્ધનતા માંગતા હોય, તો દર્દીએ નાણાકીય સહાયની અરજી કરવી જ જોઈએ અને વિનંતી કરેલ આવક અને અસ્કયામતો વિશેની માહિતી પૂરી પાડવી જોઈએ.

મંજૂરીની પ્રક્રિયા

- A. ફાયનાન્સના વાઇસ પ્રેસિડન્ટે સખાવતી સંભાળ અને તબીબી નિર્ધનતા માટેની તમામ એપ્લિકેશન્સને મંજૂરી આપવી જોઈએ.
- B. સખાવતી સંભાળ માટે અરજી કરતા દરેક દર્દીએ ઉપલબ્ધ જાહેર સહાય કાર્યક્રમોમાંથી કવરેજ મેળવવા માટે હોસ્પિટલ દ્વારા નક્કી કર્યા મુજબનો સદ્ભાવના પ્રયાસ કરવો જોઈએ, જેમ કે:

1. Medicare
2. Medicaid
3. વ્યાવસાયિક પુનર્વસવાટ
4. કાઇમના ભોગ બનેલાઓ
5. બાળકોની ખાસ સેવાઓ
6. ચર્ચ કાર્યક્રમ

જો દર્દીને જાહેર સહાય નકારવામાં આવે તો તેઓએ યોગ્યતાને નકારી કાઢતા દસ્તાવેજોને પૂરા પાડવા પડશે.

દર્દી જે અન્ય સહાયતા માટેના કાર્યક્રમો સાથે અરજી અથવા અનુસરવાની ના પાડી દે તે સખાવતી સંભાળ માટે યોગ્ય રહેશે નહીં.

- C. જે દર્દીઓને આપત્તિજનક મોટા તબીબી બીલ સાથેનો સામનો કરવો પડ્યો હોય તેવા કિસ્સામાં, CEO એક વિવેકાધીન ભલામણ કરી શકે છે કે જે દર્દી તબીબી અકિંચન છે અને તે ચેરિટી કેર માટે પાત્ર છે. આ નિર્ણય કેસ-બાય-કેસના આધારે કરવામાં આવશે અને તમામ તબીબી ખર્ચાઓના ચકાસણીની જરૂર પડશે.
- D. જો દર્દીઓ રાજ્ય અથવા સુવિધા સખાવતી સંભાળ માર્ગદર્શિકા દ્વારા તબીબી સહાય માટે લાયક ઠરશે નહીં, તો સ્વયં પગાર વગરના દર્દીઓ માટેના નીતિ ડિસ્કાઉન્ટ્સ જુઓ.
- E. જે દર્દીઓની આવક આરોગ્ય અને માનવ સેવા વિભાગ દ્વારા આપવામાં આવેલ સૌથી વધુ વર્તમાન ગરીબી આવક માર્ગદર્શિકાઓના 200% કરતાં વધી ન જાય તે રોજગારની ચકાસણી પછી સંપૂર્ણ સખાવતી સંભાળ માટે યોગ્ય રહેશે. આ માર્ગદર્શિકા દર વર્ષે અપડેટ કરવામાં આવે છે. વર્તમાન ગરીબી આવક માર્ગદર્શિકા નીચે મુજબ મળી શકે છે: <http://aspe.hhs.gov/poverty>. કારણ કે PCSH માત્ર સંપૂર્ણ સખાવતી સંભાળ પૂરી પાડે છે, અને સખાવતી સંભાળ માટે પાત્ર હોય તેવા દર્દીઓને બીલ કરતા નથી, આ નીતિ હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે લાયક દર્દીઓને ચાર્જ લેવામાં આવશે નહીં. તેથી, PCSH સામાન્ય રીતે બિલની રકમની (AGB) ગણતરી કરતું નથી.
- F. જ્યારે PCSH સખાવતી સંભાળ સંબંધિત નિર્ણય લેશે ત્યારે દર્દીઓને લેખિતમાં સૂચિત કરવામાં આવશે. પૂરા થયેલા નાણાકીય સહાય અરજીની રસીદથી 30 દિવસની અંદર સખાવતી સંભાળની લાયકાત નક્કી કરવામાં આવશે.
- G. જો નાણાકીય સહાય માટેની અરજી અપૂર્ણ હશે, તો PCSH 30 દિવસની અંદર દર્દીને જાણ કરશે. વિનંતી કરાયેલ વધારાની માહિતી પૂરી પાડવા દર્દીને વધારાના 30 દિવસો હશે.
- H. કોઈપણ સહાયભૂત દસ્તાવેજો સાથે નાણાકીય સહાય અરજી ફોર્મ, એકાઉન્ટ સમાધાન માટે અને યોગ્ય લાગુ પડતા રાઇટ-ઓફ સાથે બિઝનેસ ઓફિસમાં હિસાબી મહિનો બંધ કરવા પહેલાં એકાઉન્ટમાં પરત કરવા જોઈએ યોગ્ય સખાવતી સંભાળ રાઇટ-ઓફ કોડનો ઉપયોગ કરીને રાઇટ-ઓફ્સ કરવું જોઈએ.
- I. જો દર્દી દ્વારા અરજીમાં આપવામાં આવેલી માહિતી બાદમાં ખોટી સાબિત થાય અથવા અન્ય સ્ત્રોતમાંથી મેળવવામાં આવતી સેવાઓ માટે વળતર મળે તો સખાવતી સંભાળ મંજૂરીને રિવર્સ કરવાનો હોસ્પિટલનો અધિકાર અનામત છે.
- J. આ નીતિ હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે લાયક કોઈપણ વ્યક્તિ સામે PCSH કોઈપણ સંગ્રહની ક્રિયાઓનું પાલન કરશે નહીં દર્દી નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે કે નહીં તે નક્કી કરવા માટે પ્રથમ વાજબી પ્રયત્નો કર્યા વિના અને કોઈ પણ વ્યક્તિની વિરુદ્ધ અસાધારણ સંગ્રહની ક્રિયાઓ (ઉપર વર્ણવ્યા પ્રમાણે) ચલાવશે નહીં. વાઇસ પ્રેસિડન્ટ નક્કી કરશે કે વાજબી પ્રયત્નો કરવામાં આવ્યા છે કે નહીં.

પ્રશ્નો અથવા મદદની જરૂર:

જો તમને FAP વિશેની માહિતીની જરૂર હોય અથવા આ એપ્લિકેશનને પૂર્ણ કરવામાં મદદની જરૂર હોય તો કૃપા કરીને ફોન દ્વારા (610) 495-3330 પર બિલિંગ ઓફિસનો સંપર્ક કરો. 454 Enterprise Drive in Royersford, PA 19468 માં ફિઝિશ્યન્સ કેર સર્જિકલ હોસ્પિટલના રજિસ્ટ્રેશન ડેસ્ક પર બિઝનેસ ઓફિસ એસોસિયેટ માટે પૂછતા રુબરુ સહાય પણ ઉપલબ્ધ છે.

પરિશિષ્ટ A - પ્રદાતા યાદી

ઇએમકેર ઇન્કો., યુનાઇટેડ એનેસ્થેસીયા સર્વીસીસ, એલ. સી., મોન્ટેગોમેરી રેડિયોલોજી એસોસિએટ્સ, મેઇન લાઇન હેલ્થ લેબોરેટરીઝ. મેઇન લાઇન હેલ્થ. સીબીએલ પેથોલોજી ઇન્કો.

જોડાણ:

FAP અરજી ફોર્મ

નાણાકીય સહાય યોજના-પીએલએસ

મંજૂરી સહીઓ

મંજૂર કરનાર

તારીખ

Christopher Doyle: CEO

10/2017

નકલ